

# 令和3年度 事業報告書

社会福祉法人 幕別町社会福祉協議会

# 目 次

1	はじめに（総括）	…	1
2	主要事業の事業報告		
(1)	法人運営事業		
	○ 事業報告	…	2
	○ 役員会等の開催状況	…	4
	○ 主要会議、研修、行事等の状況	…	7
(2)	地域福祉事業	…	12
(3)	幕別町生活支援体制整備事業	…	17
(4)	幕別町成年後見サポートセンター「まくさぼ」		
	○ 事業報告	…	19
	○ 令和3年度事業活動実績	…	20
(5)	幕別町社会福祉協議会デイサービスセンター		
	○ 事業報告	…	22
	○ 令和3年度事業活動実績	…	25
(6)	幕別町社会福祉協議会高齢者就労センター		
	○ 事業報告	…	26
	○ 令和3年度事業活動実績	…	28
(7)	在宅介護支援等事業		
	○ 各事業の概要	…	29
	○ 令和3年度事業活動実績	…	31
3	事業報告の附属明細書	…	36

# 令和3年度 幕別町社会福祉協議会 事業報告

## はじめに（総括）

今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、昨年度と同様これまで当たり前のように営んでいた日常生活が大きく制限される中、本会の社会福祉事業の取り組みや活動を中止、もしくは延期・縮小せざるを得ない状況が続いておりました。

その象徴的な事象の一つとして、本会が主体的に取り組んでおります「ふれあい広場」「チャリティーコンサート」「ふれあいもちつき大会」とも、人と人が建物の中で極めて三密の状態となり、また、飲食を伴う行事であることから感染拡大防止対策のハードルが高く、2年続けて開催を断念することとなり、不特定多数の方が集まるイベントや行事など、人が集まるということが今はいかに困難であるか思い知らされました。

また、コロナ禍による生活困窮という問題は、令和元年度末から行っております生活福祉資金の特例貸付の窓口対応をさせていただく中で、より一層今年度はその問題が顕著になったと感じております。新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入の減少や失業等により生活に困窮し日常生活の維持が困難となった世帯に対し、緊急かつ一時的な生計維持のための特例貸付を行い、一時的には生活を安定することができたかに思われましたが、コロナ禍が長引く中で、特例貸付の限度額を超えた方がさらなる貸付がないかと相談されるなど、次年度から始まる特例貸付の償還への不安を含め、次年度へ向けて私どもがこの方達に「何ができるのか」を問いかけられ、深く考えさせられる機会ともなりました。

こうした状況認識の中、今年度の各事業につきましては、「ともに支えあう、安心・安全・福祉のまちづくり」を基本目標とする、「第5期地域福祉実践計画（令和2年度から令和6年度までの5年間の計画）」を踏まえながら、緊急事態宣言等止むを得ない事情による休止を除き、利用者や関係機関等に支障がでないよう継続して事業を実施いたしました。

最後に、本会の事業を実施するにあたっては、幕別町の関係課はもとより、公区及び民生委員児童委員の皆様、関係機関・関係団体・事業所・ボランティアの皆様から多くのご協力をいただきましたこと、ここに改めて感謝を申し上げつつ、以下、令和3年度事業のご報告をいたします。

# 令和3年度 法人運営事業 事業報告

## 1. 概要

本年5月初旬から9月末まで、まん延防止等重点措置及び緊急事態宣言の発令や正職員の欠員により、特に上半期は当初予定していた事業展開が思うようにできませんでした。その中でも、職員の創意工夫により、感染症対策に留意しながら現状に対応した事業を行いました。

## 2. 事業目標に対する取り組み

法人組織のガバナンスと経営基盤の強化を図り、財源・人材・設備・情報を有効活用し、効率的な法人経営に努めるとともに、住民ニーズに基づいた、社協らしい機能的価値及び付加価値のある福祉サービスや支援の提供が図れる組織体制の整備に努めます。

- ・働き方改革に沿った職員就業規程及び附属規程の全面的な改正を行い、職員の処遇改善による組織体制の基盤強化を進めました。

## 3. 事業内容に対する取り組み

### (1) 会務の運営

- ・緊急事態宣言の発令により、6月の決算理事会及び決算評議員会を対面会議で行うことができず、「決議の省略」により、はじめて書面にて理事会及び評議員会を実施しております。

### (2) 定期監査の実施と財務諸表等の公表

- ・定期監査については、コロナ禍の影響もなく、年間予定どおり実施することができました。社協だより・ホームページにより、法人の情報公開を積極的に行いました。

### (3) 役員・職員研修の推進

- ・役員研修については、まん延防止等重点措置及び緊急事態宣言の発令により、外部への視察研修を行うことができず、今年度の視察研修は断念しましたが、道社協主催の研修会には参加をしております。
- ・職員研修については、オンライン研修による参加を積極的に行っています。

### (4) 事業財源の確保と財政基盤の強化

- ・例年に比べ寄付金が大幅に減額し、当初予算と比較して半減しました。今後、寄付金の減額が続くようであれば事業内容の見直しを含め、新たな事業財源の検討しなければならない状況となっております。

### (5) 広報・啓発活動の推進

- ・まん延防止等重点措置及び緊急事態宣言の影響もあり、感染のリスクが懸念される出前講座の依頼は低調でありましたが、依頼があった団体には感染対策を行いながら出前講座を積極的に行いました。

#### 【令和3年度ふれあい出前講座実績】

実施日	依頼団体名	講座内容	参加人数	出席職員
8月2日	さくらふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	14名	倉重
10月4日	さくらふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	14名	倉重
11月1日	さくらふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	12名	倉重
11月1日	若草ふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	12名	倉重
11月25日	北栄町第2公区婦人部	生活支援体制整備事業について	18名	小野
12月1日	若草ふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	10名	倉重
12月6日	さくらふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	14名	倉重
12月20日	忠類ふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	26名	倉重
12月22日	西町ふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	9名	倉重
1月13日	忠類学童保育所	ボランティア体験講座(車いす体験)	13名	倉重・古山
2月7日	さくらふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	9名	倉重
3月3日	若草ふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	11名	倉重
3月7日	さくらふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	9名	倉重
3月17日	忠類中学校	社協の組織と活動内容について	9名	小野・倉重
3月28日	忠類ふれあいサロン	脳トレと簡単レクリエーション	21名	倉重
合計	延 15 団体		延 201 名	延 17 名
前年度実績	延 6 団体		延 93 名	延 6 名

### (6) 共同募金運動（幕別町共同募金委員会）の活性化

- ・まん延防止等重点措置及び緊急事態宣言の影響により、チャリティーコンサートの開催は断念いたしました。
- ・町内法人のコロナ禍による経営面や感染対策等に配慮し、今年度も対面での法人募金活動は行わず、資料と振込用紙を郵送し募金のお願いをいたしました。

○役員会等の開催状況

三役会【4回】

回数	開催日	出席者数	内 容
第1回	5月27日	三役 2名	令和3年度第1回幕別町社会福祉協議会理事会議案について
第2回	7月29日	三役 3名	令和3年度第2回幕別町社会福祉協議会理事会議案について
第3回	11月16日	三役 3名	令和3年度第3回幕別町社会福祉協議会理事会議案について
第4回	2月24日	三役 3名	令和3年度第4回幕別町社会福祉協議会理事会議案について

理事会【5回】

回数	開催日	出席者数	内 容
第1回	6月10日	(決議の省略)	報告第1号 専決処分の報告について 報告第2号 令和2年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会基金の処分について 報告第3号 令和2年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会事業報告及び決算について 報告第4号 令和2年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会監査報告について 議案第1号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会就業規程の一部を改正する規程 議案第2号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会経理規程の一部を改正する規程 議案第3号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について 議案第4号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会評議員選定委員会の招集について 議案第5号 令和3年度第1回評議員会の招集について
第2回	6月23日	理事 9名 監事 2名	報告第5号 職務執行状況の報告について 議案第6号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会会長及び副会長の選任について 議案第7号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会評議員選定委員会委員の選任について 議案第8号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会第三者委員の選任について
第3回	8月5日	理事 7名 監事 1名	議案第9号 令和3年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会資金収支補正予算(第1号) 議案第10号 令和3年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会顕彰候補者の選定について 議案第11号 令和3年度第2回評議員会の招集について

回数	開催日	出席者数	内 容
第4回	11月26日	理事 8名 監事 2名	報告第6号 職務執行状況の報告について 報告第7号 令和3年度第1四半期、第2四半期会計監査実施結果報告について 議案第12号 令和3年度地域歳末たすけあい助成事業について 議案第13号 職員就業規程の全部改正について 議案第14号 常雇職員、嘱託職員及び臨時職員取扱要綱の全部改正について 議案第15号 再雇用職員取扱要綱の一部を改正する要綱 議案第16号 職員給与規程の一部を改正する規程 議案第17号 育児休業・介護休業等に関する規程の一部を改正する規程 議案第18号 個人情報保護規程の一部を改正する規程 議案第19号 コンピュータ情報システムの運用管理に関する規程の一部を改正する規程 議案第20号 公益通報対応規程の制定について 議案第21号 職場におけるハラスメントの防止に関する規程の制定について
第5回	3月7日	理事 7名 監事 2名	報告第8号 職務執行状況の報告について 報告第9号 令和3年度第3四半期会計監査実施結果報告について 議案第22号 職員就業規程の一部を改正する規程 議案第23号 常雇職員、嘱託職員及び臨時職員取扱要綱の一部を改正する要綱 議案第24号 令和4年度事業計画について 議案第25号 令和4年度地域福祉活動支援事業助成金交付について 議案第26号 令和4年度基金の取り崩しについて 議案第27号 令和4年度基金の運用について 議案第28号 社協の保険「役員等賠償補償」への継続加入について 議案第29号 令和4年度資金収支予算について 議案第30号 令和3年度第3回評議員会の招集について

### 評議員会 【3回】

回数	開催日	出席者数	内 容
第1回	6月23日	(決議の省略)	報告第1号 令和2年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会基金の処分について 報告第2号 令和2年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会事業報告及び決算について 報告第3号 令和2年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会監査報告について 議案第1号 社会福祉法人幕別町社会福祉協議会理事及び監事の選任について

回数	開催日	出席者数	内 容
第2回	8月17日	評議員 9名 理事 8名 監事 2名	議案第2号 令和3年度社会福祉法人幕別町社会福祉協議会資金収支補正予算(第1号)
第3回	3月24日	評議員 9名 理事 3名 監事 2名	議案第3号 令和4年度事業計画について 議案第4号 令和4年度資金収支予算について

#### 監査【4回】

回数	開催日	出席者数	内 容
第1回	5月17日	監事 2名	令和2年度第4四半期会計監査及び決算監査
第2回	8月11日	監事 2名	令和3年度第1四半期会計監査
第3回	11月9日	監事 2名	令和3年度第2四半期会計監査
第4回	2月9日	監事 2名	令和3年度第3四半期会計監査

#### 法人運営委員会【1回】

回数	開催日	出席者数	内 容
第1回	8月5日	委員 6名 会長 1名 監事 1名	委員長、副委員長の選任について

#### 評議員選定委員会【1回】

回数	開催日	出席者数	内 容
第1回	6月23日	(決議の省略)	社会福祉法人幕別町社会福祉協議会評議員の選任について



○主要会議、研修、行事等の状況

4月

実施日	場 所	事 務 ・ 事 業 内 容	摘 要
1日	幕別町保健福祉センター	辞令交付	鬼頭、松本
7日	幕別町保健福祉センター	令和2年度幕別町遺族会監査	事務局長
8日	幕別町民会館	母子若葉会総会	林会長
12日	中札内高等養護学校 幕別分校	中札内高等養護学校幕別分校入学式	来賓招待中止
	十勝ガーデンズホテル	北海道護国神社奉賛会十勝管内役員会	事務局長
14日	道社協十勝地区事務所	十勝地区ボランティアセンター監査	林会長
	幕別町保健福祉センター	事務部門を強化させる監事監査対策 徹底 解説(WEBセミナー)	事務局長、小野係長
19日	幕別町保健福祉センター	幕別町ボランティア連盟総会	林会長
20日	幕別町役場	自立支援型地域ケア会議	伊藤
21日	幕別町保健福祉センター	防火査察	事務局長、乾係長
29日	スマイルパーク 幕別町保健福祉センター	高齢者就労センター堆肥販売	事務局長、小野係長、服部、 伊藤、倉重、教田
	中札内高等養護学校 幕別分校	中札内高等養護学校幕別分校地域協力会総会	開催中止(書面会議)
		高齢者就労センター春季班長会議	開催中止
		幕別町遺族会総会	開催中止(書面会議)

5月

実施日	場 所	事 務 ・ 事 業 内 容	摘 要
12日	幕別町民会館	幕別町民生委員児童委員協議会定例会 (まくさぼ・生活支援体制整備事業説明)	出口係長、伊藤
		幕別町老人クラブ連合会理事会	開催中止(書面会議)
		第1回十勝地区市町村社会福祉協議会会長・事 務局長会議	開催中止(書面会議)
		幕別町老人クラブ連合会女性部理事会	開催中止(書面会議)
		幕別町自立支援協議会全体会	開催中止(書面会議)

6月

実施日	場 所	事 務 ・ 事 業 内 容	摘 要
4日～6日	旭川市他	北海道護国神社慰霊大祭参拝引率	参拝中止
12日	白人の森コース	幕別町老人クラブ連合会パークゴルフ大会	開催中止

## 6月

実施日	場 所	事 務・事 業 内 容	摘 要
15日	幕別町保健福祉センター	幕別町戦没者追悼式	事務局長、小野係長、倉重
	コムの里まくべつ	第1回コムの里まくべつ入所判定会議	開催中止(書面会議)

## 7月

実施日	場 所	事 務・事 業 内 容	摘 要
1日		高齢者就労センター夏季会員交流会	開催中止
14日	幕別町運動公園	幕別町社協会長杯ゲートボール大会	高橋会長、事務局長、小野係長、倉重
20日	幕別町民会館	幕別町老人クラブ連合会交通安全推進大会	開催中止
27日	札内コミュニティプラザ	幕別町自立支援協議会定例会	事務局長
28日	札内コミュニティプラザ	第1回幕別町成年後見実施機関運営協議会 ・第1回法人後見運営委員会	事務局長、出口係長

## 8月

実施日	場 所	事 務・事 業 内 容	摘 要
4日	幕別北コミュニティセンター	地域のつながり座談会inいきいきエンジョイ教室	小野係長、倉重
	ふれあいセンター福寿	地域のつながり座談会in忠類サロン	小野係長、倉重
5日	新北町近隣センター	地域ふれあい・支え合い活動研修会	事務局長、小野係長、倉重
18日	幕別運動公園	幕別町老人クラブ連合会会長杯ゲートボール大会	来賓招待中止
20日	幕別町保健福祉センター	生活支援コーディネーター研修基本研修1 (オンライン参加)	倉重
25日	幕別町百年記念ホール	安全運転管理者等法定講習	事務局長
29日	明野共同墓地	幕別2ヶ所共同墓地慰霊祭	高橋会長

## 9月

実施日	場 所	事 務・事 業 内 容	摘 要
3日	幕別町保健福祉センター	生活支援コーディネーター研修基本研修2 (オンライン参加)	倉重
5日	幕別町保健福祉センター	第35回ふれあい広場	開催中止
17日	白人の森コース	幕別町老人クラブ連合会秋季パークゴルフ大会	来賓招待中止
21日	幕別町民会館	幕別町消費者被害防止ネットワーク会議	開催中止(書面会議)
27日	幕別町保健福祉センター	全道市町村社協事務局長連絡会議(オンライン参加)	事務局長
30日	幕別町保健福祉センター	生活支援コーディネーター研修基本研修4 (オンライン参加)	倉重
	コムの里まくべつ	第2回コムの里まくべつ入所判定会議	開催中止(書面会議)

## 10月

実施日	場 所	事 務 ・ 事 業 内 容	摘 要
1日	幕別町民会館	幕別町開町記念日	高橋会長
4日	幕別町保健福祉センター	令和3年度避難誘導訓練	事務局長他職員13名
12日	幕別町保健福祉センター	生活支援コーディネーター研修基本研修5 (オンライン参加)	倉重
15日	幕別運動公園	令和3年度ボランティア交流研修会	事務局長、小野係長、倉重
		消費者被害防止街頭啓発活動	開催中止
16日		第7回チャリティーコンサート	開催中止
17日		ボランティアミニ愛ランドインあしよろ	開催中止
19日	とかちプラザ	第2回十勝地区市町村社会福祉協議会会長・ 事務局長会議	高橋会長、事務局長
	幕別町保健福祉センター	幕別町地域ケア会議(ケアマネジメント支援 会議)	小野係長、倉重
20日	幕別町百年記念ホール	十勝管内生活支援コーディネーター情報交換会	小野係長、倉重
22日	幕別町保健福祉センター	令和3年度ボランティアセンター研修会	小野係長、倉重
25日	幕別町百年記念ホール	令和3年度地域ふれあいサロン交流研修会	小野係長、倉重
		後見の会「まくべつ」研修会	出口係長
26日	札内コミュニティプラザ	幕別町自立支援協議会定例会	事務局長

## 11月

実施日	場 所	事 務 ・ 事 業 内 容	摘 要
1日	音更町総合福祉センター	音更町社会福祉協議会創立70周年記念式典	高橋会長
2日	ふれあいプラザ	生活支援体制整備事業講演会(上士幌町社協)	小野係長、倉重
8日	札内コミュニティプラザ	令和3年度簡単スマホ教室！Lineを使ってみよう ①	小野係長、倉重
12日	幕別町保健福祉センター	令和3年度幕別町社会福祉協議会生活支援員 研修会	事務局長、出口係長
13日	江別市	ボランティア愛ランド2021inえべつ	開催中止
17日	札内コミュニティプラザ	第2回幕別町成年後見実施機関運営協議会	事務局長、出口係長
18日	ホテル大平原	十勝管内市町村長・社協会長地域福祉懇談会	高橋会長、事務局長
22日	札内コミュニティプラザ	高齢者就労センター秋季班長会議	事務局長、小野係長、服部、数田
24日	帯広第2地方合同庁舎	インボイス制度説明会	小野係長
26日	幕別町保健福祉センター	令和3年度表彰式	高橋会長他役員9名、事務局長、 小野係長、倉重
30日	とかちプラザ	生活支援コーディネーター養成研修【応用編】	倉重
	札内コミュニティプラザ	高齢者就労センター会員研修交流会	高橋会長、事務局長、小野係長、 服部、数田
		幕別町自立支援協議会定例会	事務局長

## 12月

実施日	場 所	事 務・事 業 内 容	摘 要
1日	札内コミュニティプラザ	幕別町遺族会臨時幹部会議	事務局長
2日		幕別町老人クラブ連合会単位老人クラブ役員研修会	開催中止
3日	札内コミュニティプラザ	幕別町自立支援協議会3部会合同定例会	事務局長
6日	札内コミュニティプラザ	令和3年度簡単スマホ教室！Lineを使ってみよう②	小野係長、倉重
9日	春日町近隣センター	春日おひさまサロン開設10周年記念式	高橋会長、事務局長、倉重
14日	札内コミュニティプラザ	令和3年度幕別町社協町民向け講座	事務局長、出口係長
15日	幕別町保健福祉センター	第1回係長会議	事務局長、乾係長、出口係長、小野係長
17日	幕別町保健福祉センター	令和3年度第1回幕別町遺族会役員会	事務局長
18日	忠類ふれあいセンター 福寿	ふれあいもちつき大会2021	開催中止
24日	幕別町保健福祉センター	家事関連機関との連絡協議会(オンライン参加)	出口係長
		辞令交付	高橋会長、鬼頭
	コムニの里まくべつ	第3回コムニの里まくべつ入所判定会議	開催中止(書面会議)

## 1月

実施日	場 所	事 務・事 業 内 容	摘 要
4日	幕別町保健福祉センター	辞令交付	乾係長、出口係長、小野係長、武田、服部、倉重、教田
18日	ホテルアルコ	幕別町遺族会新年会	開催中止
20日	笹井ホテル	地域に理解され支持される社協づくり研修	高橋会長他役員等9名、事務局長、小野係長、倉重
26日	幕別町保健福祉センター	第2回係長会議	事務局長、乾係長、出口係長、小野係長

## 2月

実施日	場 所	事 務・事 業 内 容	摘 要
3日	札内コミュニティプラザ	第3回幕別町成年後見実施機関運営協議会	出口係長
7日	幕別町役場	農福連携セミナー	小野係長
15日	幕別町保健福祉センター	令和4年度予算ヒアリング	高橋会長、斉藤・安藤副会長、事務局長、乾係長、出口係長、小野係長、服部
18日	幕別町保健福祉センター	第3回係長会議	事務局長、乾係長、出口係長、小野係長
22日	オンライン参加	日本司法支援センター釧路地方協議会	出口係長
24日	幕別町保健福祉センター	第1回生活福祉資金等貸付調査委員会	委員4名、事務局長、出口係長
28日	オンライン参加	生活福祉資金貸付事業研修会	出口係長

### 3月

実施日	場 所	事 務 ・ 事 業 内 容	摘 要
8日	札内コミュニティプラザ	幕別町自立支援協議会拡大事務局会議・定例会	事務局長
9日	オンライン参加	権利擁護支援研修会	出口係長
18日	幕別町百年記念ホール	シルバーふれ愛まつり2022(手伝い)	開催中止
23日	幕別町保健福祉センター	第4回係長会議	事務局長、乾係長、出口係長、小野係長
24日	幕別町保健福祉センター	幕別ライオンズクラブと災害ボランティアセンター支援に関する協定締結式	高橋会長、事務局長、小野係長
29日	札内コミュニティプラザ	高齢者就労センター事業説明会	高橋会長、事務局長、小野係長、服部、数田
	オンライン参加	市町村後見センター等連絡会議	出口係長
31日	幕別町保健福祉センター	令和3年度幕別町遺族会監査	事務局長
	コムの里まくべつ	第4回コムの里まくべつ入所判定会議	開催中止(書面会議)

# 令和3年度 地域福祉事業 事業報告

## 1. 概要

新型コロナウイルスの感染拡大により、外出自粛要請や緊急事態宣言が出されるなど、多くの人々の行動を制限され、交流機会が大幅に減少する年となりました。それを受けて様々な地域福祉活動も制限され、計画していた活動やイベント等が延期や中止せざるを得ない事態となりました。

そうした中でも、新たな手法でのつながりづくりや、規模を縮小した「これまでのつながりを切らさない」取り組みを、少しずつですが行うことができました。

## 2. 事業目標に対する取り組み

地域住民が、自分らしく生き生きと、住み慣れた地域で安心して暮らせるように「小地域ネットワーク活動」を行っています。また、地域住民が住みなれた地域の中で充実した時間が過ごせるように、ボランティア活動・市民活動振興のための「場」と「きっかけ」作りに努めて行きます。

- ・コロナ禍であっても地域住民が交流できる「場」や「きっかけづくり」として、オンライン研修会の受講や SNS を利用したつながりづくりの講座を開設するなど、感染予防対策をとりながらも新たな地域福祉活動の可能性を見つけることができました。

## 3. 事業内容に対する取り組み

### (1) ボランティアの育成・活動の充実

- ・昨年度に引き続き、福祉施設の感染症対策の強化、各種団体主催のイベント中止により、ボランティア派遣依頼は0件となりました。同様にボランティア団体活動においても縮小や休止が見られ、活動に対するモチベーションの低下や交流機会の減少が懸念されたことから、ボランティア交流会、オンライン研修会等を開催し、ボランティア活動の支援を行いました。

#### ○令和3年度「ボランティア交流会」

内 容 パークゴルフ大会、交流会  
日 時 令和3年10月15日（金）  
場 所 幕別町運動公園  
参加者数 9名

#### ○令和3年度「第14回全国校区 小地域福祉活動サミット in 北海道」

内 容 オンライン講習で開催。全体会と分科会をそれぞれオンラインで受講し全国の先進地の活動報告を学びました。  
日 時 令和3年10月22日（金）

場 所 幕別町保健福祉センター  
参 加 者 9名

○令和3年度「簡単スマホ教室！LINEを使ってみよう！」

内 容 ドコモショップ札内店の方を講師に迎え、コロナ禍でも人とつながることを目的に ICT ツール（LINE）でのつながりづくりを学習しました。

日 時 令和3年11月8日（月）、12月6日（月）連続開催

場 所 幕別町保健福祉センター

参 加 者 延べ41名（第1回21名、第2回20名）

○令和3年度ボランティア愛ランド、ミニ愛ランド

「ボランティア愛ランド2021 えべつ」参加中止

「ボランティアミニ愛ランド2021 in あしよろ」参加中止

※新型コロナウイルス感染症の影響により開催中止のため。

○ボランティアセンター事業

①相談、あっせん等事業

ボランティア登録数： 個人31名、団体～12団体（241名）

実績数： 0件

活動延人数： 0件

※新型コロナウイルス感染症の影響により、福祉系施設及び事業所の感染対策、各種団体のイベントや研修等の開催中止により、ボランティアの派遣依頼は、昨年度に引き続き今年度も全くありませんでした。

②ボランティアコーディネーター： 3名

活動内容： 社協行事、定例会（月1回開催）

- ・毎年継続して開催している「町民カフェ MOCO」、「プルタブ分別ボランティア」については、最小限ですがボランティアの協力もあり実施することができました。

○町民カフェ MOCO

内 容 幕別地域の住民交流、顔の見える関係性づくりを目的にボランティア団体の協力の下、食事サロンを開催。

日 時 令和3年11月11日（木）

場 所 幕別町保健福祉センター

参加者数 26名

※令和3年度は、5月から11月まで第2木曜日開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、11月のみの開催となり

ました。

○リングプル・古切手分別ボランティア「プルタブ分別隊」

開催日時 毎月第4金曜日 午前10時30分～午前11時30分

開催場所 幕別町保健福祉センター

参加者 8名（延べ人数）

※令和3年5月・6月・7月・12月は、新型コロナウイルス感染症の影響により開催中止。

## (2) 地域サロンの推進

地域サロンは、新型コロナウイルスの感染者数が減少する期間は活動するサロンがいくつか見られましたが、引き続き休止するサロンが多く、活動が停滞してしまいました。そうした中でも、サロン活動支援として、通常の助成金に加えて歳末たすけあい特別助成金の交付、地域サロン交流会の開催、サロン再開時の訪問相談、感染予防対策の用品の購入助成等の支援を行いました。

○地域サロン登録数・・・14サロン（内常設サロン1）

実施回数（延べ114回／予定回数214回 ※常設サロンを除く）

参加者数（延べ1,319人 ※常設サロンを除く）

○令和3年度地域サロン交流会

内 容 オンライン講習「ドクターによる安心・安全のサロンの開催方法がわかる！」を一堂に会して受講。受講後はコロナ禍のサロン活動について意見交換を行いました。

場 所 幕別町百年記念ホール

参加者 12名

○感染予防対策の用品の購入助成

内 容 二酸化炭素濃度計測器の購入助成

件 数 2サロン

## (3) カフェノンの運営

- ・カフェノンの運営については、新型コロナウイルス感染拡大を受けて多くの人が外出や会食の抑制を行ったことや、緊急事態宣言による公共施設休館を受けて営業休止となったことにより、来客数が大幅に減少した年となりました。
- ・来客数の減少を少しでもカバーするため、社協事務所と発達支援センターを対象にテイクアウトの実施や新メニューの開発を進めました。



#### (4) 除雪サポート事業

- ・高齢者や障がい者の在宅生活の支援と公区内の福祉コミュニティづくりの形成に資することを目的に、「機械除雪サポート事業」を行いました。「小型除雪機貸出事業」は申し込みがありませんでした。

#### 【令和3年度機械除雪サポート事業実績】

実施団体数		
令和3年度	計	14 公区
実施団体	旭町第4・緑町第一・新和・南勢・糠内市街公区 北町第一・札内桜町南・北栄町第2・春日町公区 若草町第3公区お助け隊 忠類錦町・忠類幸町・忠類上当・忠類白銀町公区	
前年度実績	計	14 公区
実施延回数		
令和3年度	歩行型除雪機	100回
	乗車型除雪機	452回
前年度実績	歩行型除雪機	113回
	乗車型除雪機	470回
対象人数（実人数）		
令和3年度	計	79名
前年度実績	計	66名
協力金実績（歩行型1回500円 乗用型1回1,000円）		
令和3年度	計	502,000円
前年度実績	計	585,000円

## (5) その他事業活動実績等

### ①地域ふれあい用具貸出事業

【車いす・地域ふれあい用具貸出件数】

区分	車いす	地域ふれあい用具
4月	7	0
5月	5	5
6月	11	0
7月	8	11
8月	5	9
9月	5	7
10月	6	22
11月	5	21
12月	6	18
1月	10	5
2月	9	19
3月	12	21
合計	89	138
前年度実績	60	65
前年度比	48.3%	112.3%

### ② 福祉団体等の活動推進

- 幕別町老人クラブ連合会、幕別町障害者(児)連絡協議会、ボランティア団体、地域サロン等への助成

### ③ 地域福祉に関する理解を深める取り組みの推進

- 社協会長杯ゲートボール大会  
開催日：令和3年7月14日(水)  
開催場所：幕別町運動公園ゲートボール場  
参加者：28名(5チーム)
- 子ども「夏まつり花火大会」支援事業  
開催日：令3年8月6日(金)  
開催場所：忠類へき地保育所内園庭  
参加者：116名
- ふれあいもちつき大会 ～ 開催中止  
開催日：12月18日(土)  
開催場所：ふれあいセンター福寿  
※新型コロナウイルス感染症の影響により開催中止。
- 福祉教育育成事業 ～ 幕別町内 14校

# 令和3年度 幕別町生活支援体制整備事業 事業報告

## 1. 概要

新型コロナウイルス感染症拡大により、外出自粛要請や緊急事態宣言が出されるなど、多くの人々の行動が制限され、つながり合う暮らしが見えにくくなりました。そうした中でも、新型コロナウイルス感染者の波が少し弱まったタイミングで取材活動や出前講座を行うなど、社会情勢に合わせた取り組みを進めました。

## 2. 事業目標に対する取り組み

地域住民やボランティアによる支援体制の構築には、従来の一部の人たちによる支援のみならず広く町民が参加しなければ、持続可能な体制とはなりません。このため、まずは町民全体がおたがいさまの気持ちを持つよう機運を高め、身近な（ご近所の）助け合い活動に繋げていくことが大切であると考えます。令和3年度は、幕別町内にあるご近所や身近な人との「つながり」を拾い出し「見える化」を行うことで、助け合いの大切さの気づきを生むことや助け合い活動への抵抗感を少なくなるような取り組みを進めます。

- ・今年度も引き続き、人と人並びに人と地域のつながりの「見える化」を目的とした小冊子「まちびと」を発行することができました。また、年4回、社協だよりへ「まちびと増刊号」として記事を掲載し、定期的な周知活動を行いました。

## 3. 事業内容に対する取り組み

### (1) 助け合いのまちづくりの基盤整備

- ・日常生活にある人と「人と人のつながり、支えあいの状況＝地域のお宝」を町内全域にわたって取材を行いました。取材では、地域サロンをはじめ、ボランティア団体、個人ボランティア、公区、街の商店など様々な場所・場面で町民の方からお話を伺いました。その取材の成果として、小冊子「まちびと」の発行、並びに「まちびと増刊号（社協だよりに掲載年4回）」へ町の人たちの「お宝」を掲載し、たすけあいのまちづくりの機運を高めました。その他、出前講座やインスタグラムを用いて、様々な方法で広く町民へ周知を行いました。
- ・担当職員のスキルアップについては、十勝管内の生活支援コーディネーター情報交換会の開催（本会主催）やオンライン研修の受講を通して、各地の先進的な事例を学ぶことができました。

○まちびと Vol.3： 10,800部印刷、町内全世帯へ配布（令和3年8月）

○まちびと増刊号： 年4回社協だよりに掲載

○十勝管内生活支援コーディネーター情報交換会

日 時 令和3年10月20日(水)

場 所 幕別町百年記念ホール

参加者 17名(十勝管内10市町村)

(2) 助け合いのまちづくりを担う理解者育成の取り組み

- ・これまでの取材内容を広く町民に周知する「お宝発表会」は、大人数が集まることから開催することができませんでしたが、地域サロン開催に合わせて2か所、研修会を開催し、地域住民の方とつながり合う暮らしについて、意見交換を行うことができました。
- ・介護事業者(ケアマネジャー)向けの研修会も行い、専門職へも「地域のお宝」の理解促進を行いました。

○地域のつながりづくり座談会

日 時 令和3年8月4日(水)～8月5日(木)

場 所 8月4日: 幕別北コミュニティセンター  
ふれあいセンター福寿

8月5日: 新北町近隣センター

参加者 8月4日: 幕別北コミュニティセンター 7名  
ふれあいセンター福寿 7名

8月5日: 新北町近隣センター 18名

○地域ケア会議

内 容 これまであった地域のつながりを切らないケアマネジメントの方法

日 時 令和3年10月19日(火)

場 所 幕別町保健福祉センター

参加者 46名

(3) 次世代を担う人材育成の取り組み

- ・町内中学校とお宝取材について取り組みを行う予定でしたが、コロナ禍における課外活動の自粛により実施することができませんでした。

(4) その他の活動実績等

○生活支援コーディネーター関係会議の開催: 9回

○外部組織等会議への出席: 9回

○「地域のお宝」取材: 20件

○各種団体等(地域サロン、こども食堂、趣味サークル等)への訪問や聞き取り(活動調査): 109件

○外部団体等への事業説明: 7件

# 令和3年度 幕別町成年後見サポートセンター「まくさぼ」 事業報告

## 1. 概要

新型コロナウイルスによる影響が今年度も続き、各種会議、研修会の中止延期がありました。昨年度と比較すると、感染対策をしながら「今できること」を最低限行うことができました。また、生活福祉資金特例貸付については、常に親切丁寧な対応を心掛け、トラブルや苦情等なく実施しております。

## 2. 事業目標に対する取り組み

- (1) 新型コロナウイルス感染症等による経済的な影響により生活困窮に陥っている方々に対して、関係機関と連携しながら、生活福祉資金等の貸付相談を中心とした総合相談事業の強化を図ります。
  - ・生活福祉資金特例貸付については、和4年3月末時点で延べ149名の方に貸付を行っています。
- (2) 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため休止中の市民後見人フォローアップ研修や町民向け講座について、コロナ禍での実施方法について検討し、実施に向けた取り組みを進めます。
  - ・新型コロナウイルスの感染拡大防止のため前年度は開催できませんでした町民向け講座を今年度は開催し、63名の町民が参加されました。また、市民後見人フォローアップ研修については、8名が参加されました。

## 3. 事業内容に対する取り組み

- (1) 総合相談事業（幕別町社会福祉協議会の独自事業等）
  - ・各種貸付（生活福祉資金、福祉金庫）、日常生活自立支援事業、成年後見事業等の相談以外にも、日常生活の困りごとについても相談を受付けています。とかち生活あんしんセンター、幕別町消費生活センター、幕別町関係課等、関係機関とも連携を取りながら相談事業を実施しています。
- (2) 後見実施機関業務（幕別町からの委託事業）
  - ・コロナ禍のため相談件数は横ばいの状況です。後見実施機関運営協議会については、開催回数やオンラインを使用する等、開催方法について検討が必要と思われます。
- (3) 日常生活自立支援事業（北海道社会福祉協議会からの委託事業）
  - ・令和4年3月末時点で4名の支援を行っています。今後、成年後見事業への移行などを検討予定です。社協担当職員、支援員や専門員の横領等、不適切事例が全国的に発生しているため、研修会を開催し予防に努めています。
- (4) 法人後見事業（幕別町社会福祉協議会の独自事業）
  - ・令和4年3月末時点で7件を受任中です。今後も町長申立者を中心に件数の増加が予想されます。

## ■令和3年事業活動実績

### ① 生活福祉資金貸付事業(実施主体～北海道社会福祉協議会)

- 生活福祉資金(通常)実績 3件 [緊急小口資金(本則)1件、教育支援資金2件]
- 生活福祉資金(特例貸付)実績 149件 (緊急小口資金、総合支援資金を含む)

#### 【生活福祉資金(特例貸付)相談件数】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	3	11	4	7	3	1	1	7	3	2	6	53

※相談件数には、緊急小口資金と総合支援資金の相談が重複している場合あり

#### 【緊急小口資金】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申込件数	4	2	8	3	7	3	0	2	7	3	2	5	46
貸付件数	8	2	8	4	6	3	1	2	4	6	1	5	50
貸付額(万円)	160	40	160	70	120	60	20	30	70	110	20	100	960

※貸付件数及び貸付額は前年度の申込件数を一部含む

#### 【総合支援資金】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申込件数	11	16	16	10	11	4	5	10	4	2	0	5	94
貸付件数	15	10	17	12	9	7	5	9	4	5	1	5	99
貸付額(万円)	802.5	555	945	630	480	405	255	450	240	285	60	255	5362.5

※貸付件数及び貸付額は前年度の申込件数を一部含む

### ② 福祉金庫貸付事業

区分	償還		貸付	
	件数	金額	件数	金額
4月	1	30,000円	2	80,000円
5月	3	19,000円	1	30,000円
6月	2	80,000円	1	50,000円
7月	4	39,000円	1	50,000円
8月	1	10,000円	1	50,000円
9月	2	60,000円	1	50,000円
10月	4	74,000円	0	0円
11月	0	0円	1	50,000円
12月	3	65,000円	3	120,000円
1月	3	84,000円	2	100,000円
2月	4	125,000円	0	0円
3月	1	20,000円	1	50,000円
合計	28	606,000円	14	630,000円
前年度実績	20	696,000円	16	715,000円
前年度比	40.0%	-12.9%	-12.5%	-11.9%

③ 日常生活自立支援事業(実施主体～北海道社会福祉協議会)

- 契約者 4名(令和3年度: 新規契約～0名 解約～0名)
- 生活支援員登録者数 19名(令和3年度: 新規登録～0名 辞任～2名)

④ 成年後見事業

- 法人後見受任 7名(令和3年度: 新規受任～3名 終了～2名)
- 法人後見支援員登録者数 17名(令和3年度: 新規登録～0名 辞任～3名)

⑤ 相談件数

(単位: 件)

区分	生活福祉	福祉金庫	日常生活	成年後見	その他	合計	備考(その他概要)
4月	23	2	0	0	0	25	
5月	20	3	1	1	0	25	
6月	27	0	0	0	0	27	
7月	16	3	0	0	0	19	
8月	11	2	0	1	1	15	ご近所トラブル
9月	15	2	0	3	1	21	まくさぼへの身元保証依頼
10月	9	3	0	0	2	14	負債整理
11月	12	5	0	2	0	19	
12月	10	2	0	2	2	16	安心サポート事業、業者への支払相談
1月	10	3	0	1	0	14	
2月	7	0	0	2	1	10	住民税非課税世帯臨時特別給付金
3月	10	0	0	2	0	12	
合計	170	25	1	14	7	217	
前年度実績	176	19	0	13	5	213	
前年度比	-3.4%	31.6%	—	7.7%	40.0%	1.9%	

# 令和3年度 幕別町社会福祉協議会デイサービスセンター 事業報告

## 1. 概要

利用者とのコミュニケーションを大切にしながら、家庭的な雰囲気を大切に、限られたスペースを最大限に使用しながら、プログラムの実施や利用者へ寄り添ったサービスを行う事で、利用者が安心して利用できる場所の提供を図る事に努めました。

## 2. 事業目標に対する取り組み

(1) 1日平均利用者数を20名以上とし、稼働率80%以上を目指します。

- ・新型コロナウイルスの影響もあり、新規利用者の確保が難しい中、増回利用者の希望が多かった事や前年と比べ施設入所者の減少もあり、稼働率上昇に繋がっています。稼働率は82%と目標に到達しています。

(2) 一人ひとりの利用者及び家族の希望やニーズに沿った援助を行うと共に、毎日のプログラム計画を基に、利用者に応じた施設内歩行リハビリ（ウォーキング）や機能訓練、脳活性化プログラムを行い、身体機能維持と機能低下予防、認知予防を目標に取り組んでいきます。

- ・利用者に充実したサービスを提供する上で、利用継続をして頂く事が重要であります。当施設に求められている事は、運動プログラムやアクティビティ、脳活性化プログラム（認知機能維持・向上）の充実です。プログラム内容に喜ばれる利用者も多い事から、今後もプログラムの維持・向上を図っていきます

(3) 生きる喜びを引き出すデイサービスを目指して、利用者とのコミュニケーションを大切にしながら、満足して頂けるサービスの提供と心のこもった対応を常に心掛け、利用者へ寄り添ったサービスを行う事で利用者が安心して利用できる場所を提供していきます。

- ・職員や利用者同士の社会交流を通して楽しめる場が提供できるよう、自席の配置や雰囲気作りを行い、コミュニケーション能力を最大限引き出せるよう努め、会話をする機会や談笑する姿が増えました。

(4) 職員を含め日頃の感染症対策と健康管理を徹底します。

- ・体調不良時は出勤前に管理者に連絡する事や朝の検温記録、予防接種の確認（事業所経費）、手洗いの励行、マスクの着用、施設の消毒の徹底を行い、感染蔓延防止に努めました。新型コロナウイルスや他感染症含め、感染者は0%で推移しています。



### 3. 事業内容に対する取り組み

#### (1) 生活相談

- ・利用者及び家族の悩み事や疑問に思われている事に対し、誠意を持って迅速に応え改善を行い、信頼関係の構築に努めました。また、ケアマネージャーとも情報を共有する事で、利用者のサービスの質の向上に努めています。

#### (2) 送迎サービス

- ・一人暮らしの方や施設の確認や体調に合わせた送迎ルートを設定する事で、「安心して送り出す（行く）事ができている」との声を利用者や家族から頂いております。

#### (3) 食事サービス

- ・新規訪問時に、嚥下状態や食事形態、嫌いな食べ物や食事制限等細かく聞き取りをする事で、利用者各々の嗜好に合わせ、バランスのとれたメニューを提供する事ができました。

#### (4) 入浴サービス

- ・浴室内では3名の介助員が介助し、予め入浴順番を決めておく事で、スムーズにサービスが提供できるようにしています。また、入浴時間を午前（介護量が多い方）と午後に分ける事で、ゆっくりと入浴できる環境に努めています。

#### (5) 機能訓練

- ・利用者や家族の要望を把握することで明確な目標を設定し、自立支援と日常生活の充実が図れるよう実施しています。在宅での生活が中心となる利用者の生活機能の向上を目的として、筋力やバランス感覚の向上を目指す内容としました。脳活性化プリントの充実も図り、喜びの声も聞かれています。ニーズが一番多いため、今後も充実したサービスの提供に努めます。

#### (6) その他の日常生活上の援助

- ・一人一人の利用者及び家族のニーズに沿った援助を行うと共に、毎日のプログラム計画を基に、利用者に応じた施設内歩行リハ（ウォーキング）、運動や脳トレを行い、身体機能維持や機能低下予防等の目標に取り組む事ができました。

#### (7) 活動レクリエーション等プログラム

- ・年間行事や活動は、社会との隔たりがないよう四季を意識したもの等を企画する事に努めました（誕生日会・夏祭り・忘年会・花札・カラオケ等）。
- ・レクリエーション活動では新しい種目として時代劇サッカーを行い、下肢筋力維持・向上に努めました。

#### (8) 健康管理

- ・健康状態と日常生活の維持・向上に努めるため、利用者や家族に主治医、病名、治療内容、薬の種類を確認するなど健康状態を正確に把握することで、適切な処置ができるよう支援に努めました。
- ・バイタルチェックや入浴等の状態に注目し、心身の変化を見逃さず、必要な情報は逐次介護者に報告しています。

#### (9) 通所介護計画等に基づくサービス提供

- ・利用者や家族の要望を加味した上で、必要なケアを選択して支援計画を立案しました。定期的にモニタリングを行い、健康状態や希望に変更があった時等、必要に応じ改定する事でサービスの向上に努めました。
- ・職員間で計画書に添った利用者への統一された援助ができるよう、ノート・台帳の活用や申し送りを重視しました。

#### (10) 相談・苦情、個人情報等への対応

- ・訪問、電話、送迎時や連絡帳を通じ情報交換をしながら、利用者や家族の希望等受け止め、信頼関係を築き、安心してサービスを使って頂けるよう努めました。
- ・個人情報では基本方針等職員に周知を徹底する事で、漏洩に努めました。

■令和3年度事業活動実績

(単位：名)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計/平均	前年度実績	前年度比	
事業日数		25	23	26	25	25	24	26	24	24	23	22	26	293	293		
第1号通所介護事業	支援1 総合事業	実利用者数	11	11	11	12	12	11	12	13	12	11	10	10	136	129	5.4%
		延利用者数	44	35	44	44	43	43	46	50	45	34	37	40	505	474	6.5%
		1日平均利用者数	1.8	1.5	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8	2.1	1.9	1.5	1.7	1.6	1.7	1.6	6.2%
	支援2 総合事業	実利用者数	15	13	15	14	15	15	15	16	16	16	15	15	180	181	-0.6%
		延利用者数	82	61	81	81	79	80	87	85	86	78	80	94	974	990	-1.6%
		1日平均利用者数	3.3	2.7	3.1	3.2	3.2	3.3	3.3	3.5	3.6	3.4	3.6	3.6	3.3	3.4	-2.9%
	事業対象者1	実利用者数	6	6	7	6	5	6	6	6	6	6	6	6	72	64	12.5%
		延利用者数	23	19	25	23	20	24	22	24	24	18	22	27	271	247	9.7%
		1日平均利用者数	0.9	0.8	1.0	0.9	0.8	1.0	0.8	1.0	1.0	0.8	1.0	1.0	0.9	0.9	0.0%
	事業対象者2	実利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	10	-60.0%
		延利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	5	5	26	68	-61.8%
		1日平均利用者数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	-50.0%
	実利用者総数		32	30	33	32	32	32	33	35	35	34	32	32	392	384	2.1%
	延利用者総数		149	115	150	148	142	147	155	159	163	138	144	166	1776	1779	-0.2%
	1日平均利用者総数		6.0	5.0	5.8	5.9	5.7	6.1	5.9	6.6	6.8	6.0	6.5	6.4	6.1	6.1	0.0%
通所介護	要介護1	実利用者数	20	19	19	20	17	17	17	18	17	16	14	14	208	289	-28.0%
		延利用者数	150	126	148	142	133	136	121	115	119	106	86	102	1484	1877	-20.9%
		1日平均利用者数	6.0	5.4	5.7	5.7	5.3	5.7	4.7	4.8	5.0	4.6	3.9	3.9	5.1	6.4	-20.3%
	要介護2	実利用者数	16	14	14	14	15	16	16	17	19	19	21	20	201	155	29.7%
		延利用者数	148	126	136	141	147	146	165	144	158	172	161	183	1827	1418	28.8%
		1日平均利用者数	5.9	5.5	5.2	5.6	5.9	6.1	6.3	6.0	6.6	7.5	7.3	7.0	6.2	4.8	29.2%
	要介護3	実利用者数	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	52	52	0.0%
		延利用者数	38	36	48	43	43	33	34	32	38	45	37	41	468	392	19.4%
		1日平均利用者数	1.5	1.6	1.8	1.7	1.7	1.3	1.3	1.3	1.5	1.9	1.7	1.6	1.6	1.4	14.3%
	要介護4	実利用者数	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	30	35	-14.3%
		延利用者数	31	31	45	34	28	29	31	29	29	29	36	47	399	437	-8.7%
		1日平均利用者数	1.2	1.3	1.7	1.4	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.3	1.6	1.8	1.3	1.5	-13.3%
	要介護5	実利用者数	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	7	-57.1%
		延利用者数	0	0	0	5	7	5	0	0	0	0	0	0	17	16	6.3%
		1日平均利用者数	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	—
	実利用者総数		43	40	41	41	39	40	38	41	43	42	44	42	494	538	-8.2%
	延利用者総数		367	319	377	365	358	349	351	320	344	352	320	373	4195	4140	1.3%
	1日平均利用者総数		14.6	13.8	14.4	14.6	14.3	14.5	13.5	13.3	14.3	15.3	14.5	14.3	14.3	14.1	1.4%
実利用者総数		75	70	74	73	71	72	71	76	78	76	76	74	886	922	-3.9%	
延利用者総数		516	434	527	513	500	496	506	479	507	490	464	539	5971	5919	0.9%	
1日平均利用者総数		20.6	18.8	20.2	20.5	20.0	20.6	19.4	19.9	21.1	21.3	21.0	20.7	20.4	20.2	1.0%	
月別稼働率		83%	75%	81%	82%	80%	83%	78%	80%	85%	85%	84%	83%	82%	84%	-2.4%	

※月別稼働率の前年度比の差異については、今年度より土曜日の定員を20名から25名へ変更したことにより、延利用者総数、1日平均利用者総数とも前年度を上回っているが、月別稼働率は前年度を下回っている。

# 令和3年度高齢者就労センター事業報告

## 1. 概要

新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、会員を一同に会しての事業説明会や春の交流会は実施できませんでしたが、新しい形の会員交流会を秋に開催することができました。また、就労実績については、昨年度と比較して依頼件数、事業収入とも減少いたしました。

## 2. 事業目標に対する取り組み

### (1) 会員の事故防止に努め、安全な就業の確立を図ります。

- ・会員の事故防止については、安全意識の呼びかけ、各種講習会受講助成を行いました。今年度も物損事故が発生してしまいました。

### (2) 新たな就業機会の確保と会員の拡充及び資質の向上を図ります。

- ・新たな就業機会の確保については、試行事業として「お墓の清掃・お参り代行サービスを」を実施いたしました。

### (3) 財政基盤の安定及び組織基盤の強化に努めます。

- ・財政基盤の安定及び組織基盤の強化については、令和4年度から実質10%の値上げを行うため、幕別町と継続的な協議を行いました。

## 3 事業内容

### (1) 安全な就業に向けた取り組み

- ・今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大により事業説明会が実施できないため、啓発チラシによる周知や機械作業を担当する会員への個別指導を実施しましたが、窓ガラス破損等の物損事故が発生してしまいました。
- ・「刈払機取扱作業安全衛生教育講習会」は開催できませんでしたが、他市町村での講座受講について助成を行いました。「チェーンソーを用いて行う伐木等の業務従事者安全衛生教育講習会」への参加費助成も行いました。

### (2) 新たな就業機会の確保

- ・他のシルバー人材センターの業務内容の情報収集に努めた結果、幕別町において実施可能な「お墓の清掃・お参り代行サービス」を試行し、令和4年度の本格実施に向けて制度設計を行いました。試行では、実際にお客様にお仕事を依頼していただき、サービス内容や価格について聞き取りを行いました。

### (3) 登録会員の加入促進

- ・社協だよりに年2回、会員募集の記事を掲載し、仕事内容や職種別の会員募集を行いました。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大により春の会員交流会は中止となりましたが、従来の交流会方法を変更した食事を提供しない交流会を秋に開催し、会員への慰労を行いました。

○令和3年度高齢者就労センター会員研修交流会

日 時 令和3年11月30日(火)

場 所 札内コミュニティプラザ

参加者 69名

### (4) 作業環境の改善及び効率化を目的とした資機材の整備

- ・福祉基金の高齢者就労センター積立金を活用し、巡回用公用車を更新しました。
- ・刈払機は故障が頻発したため、令和3年度は5台を更新しました。
- ・自走式草刈機や作業用車両について、単年度に費用負担が重ならないよう、今後10年を見据えた更新計画の作成を行いました。

### (5) 財政基盤の安定化に向けた取り組み

- ・巡回用公用車の更新において、ハイブリッド車を導入したことにより燃料費の負担が3分の2に抑えられました。
- ・雑草等処分料について、これまで処理料のみの単価設定であったものを、回収料を新たに設定し、新たな収入確保へ結びました。
- ・資機材の更新や会員への処遇改善により経費負担が増加していることから、令和4年度10%の事務手数料値上げを目指し、幕別町と継続的な協議を行いました。

■令和3年度事業活動実績

【事業収入】

(単位：円)

区分	公共事業	民間事業	合計	前年度実績	前年度比
4月	2,895,688	2,126,483	5,022,171	4,191,734	19.8%
5月	2,250,712	1,961,064	4,211,776	7,071,400	-40.4%
6月	7,779,630	2,575,911	10,355,541	10,433,990	-0.8%
7月	2,808,341	3,701,860	6,510,201	8,942,285	-27.2%
8月	2,690,198	3,024,116	5,714,314	8,062,797	-29.1%
9月	6,301,872	4,703,559	11,005,431	6,241,714	76.3%
10月	3,321,434	2,227,273	5,548,707	3,434,843	61.5%
11月	427,488	1,312,794	1,740,282	2,094,163	-16.9%
12月	465,736	55,669	521,405	487,260	7.0%
1月	512,938	518,896	1,031,834	2,276,633	-54.7%
2月	335,288	185,712	521,000	358,034	45.5%
3月	346,442	796,402	1,142,844	1,241,914	-8.0%
合計	30,135,767	23,189,739	53,325,506	54,836,767	-2.8%
前年度実績	31,864,633	22,972,134			
前年度比	-5.4%	0.9%			

【就労件数】

(単位：件)

区分	公共事業	民間事業			合計	前年度実績	前年度比
		一般企業等	個人・家庭	小計			
3年度	74	44	884	928	1,002	1,036	-3.3%
前年度実績	77	41	918	959			
前年度比	-3.9%	7.3%	-3.7%	-3.2%			

【会員数】

(単位：名)

地区	男		女		合計	
	前年度	3年度	前年度	3年度	前年度	3年度
幕別	27	27	11	9	38	36
札内	52	54	26	28	78	82
計	79	81	37	37	116	118

【会員年齢構成】

(単位：名)

年代別		60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男	幕別	1	2	5	12	5	2	27
	札内	1	4	17	15	12	5	54
女	幕別	0	0	1	3	3	2	9
	札内	0	6	5	8	7	2	28
計		2	12	28	38	27	11	118
構成比		2%	10%	24%	32%	23%	9%	100%

○平均年齢 全体 76.57歳 男性 76.50歳 女性 76.72歳

## 令和3年度 在宅介護支援等事業 事業報告

### 【各事業の概要】

<p>外出支援（移送）サービス事業</p>	<p>幕別・札内地区にて、移送車両により、利用者の日常生活における外出手段の確保と利便性の向上を図り、行動範囲の拡大を推進することを目的に、通院や買い物などに対し支援をします。 ・平日の日中（年末年始除く）のみ／通年</p>
<p>布団洗濯乾燥サービス事業</p>	<p>身体的、環境的に布団乾燥が困難な方に、布団の洗濯乾燥サービスを提供し、保健衛生に配慮した日常生活を支援することを目的に、布団などの洗濯乾燥サービスを行います。</p>
<p>軽度生活援助事業</p>	<p>軽易な日常生活の支援を必要とする方に、掃除、洗濯、買い物、調理等の家事援助サービスを行います。 （週1回、2時間以内）</p>
<p>昼食交流会</p>	<p>忠類地区にて、家に閉じこもりがちな方を対象に、ふれあいセンター福寿に参集していただき、ボランティアの方たちが作る昼食やゲームなどで交流し、地域との連携の中で高齢者の社会参加を促進します。 ・月1回／4月～12月</p>
<p>ふれあいバス遠足事業</p>	<p>忠類地区にて、家に閉じこもりがちな方を対象に、春と秋の2回実施しています。普段体験できない鑑賞や見学、買い物、食事などのプログラムにより、高齢者の社会参加を促進します。 ・2回／年</p>
<p>いきいきエンジョイ教室</p>	<p>幕別・札内地区にて、家に閉じこもりがちな方を対象に、近隣の公共施設に参集していただき、参加者の希望に応じて健康体操や趣味活動などを行い、地域との連携の中で高齢者の社会参加を促進します。 ・9箇所 1～2回／月</p>
<p>お元気ですか訪問</p>	<p>家に閉じこもりがちなひとり暮らしの高齢者に対し、顔を合わせて話をする交流の機会を確保していくために、自宅を訪問し、日常会話を交わしながら高齢者の孤独感の解消を図ります。 ・2回／月</p>

<p>介護用品等給付事業</p>	<p>在宅において、重度の介護を必要としている方を介護している家族の経済的負担の軽減を図るとともに、介護を受けている方の在宅生活の支援を図ることを目的に、介護用品等の購入に係る費用の一部を助成 します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一世帯月 6,000 円（上限額）まで助成</li> </ul>
<p>在宅介護者の集い事業</p>	<p>日頃の介護体験などを話し合い、介護者相互の交流の機会を提供し、介護者の心身の元気回復を図ることを目的に、日帰り旅行などを活用して在宅介護者の集いを実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2回／年</li> </ul>
<p>高齢者世話付住宅生活 援助員派遣事業</p>	<p>高齢者の方々が自立した生活を営むことができるよう、道営とかち野団地シルバーハウジングに生活援助員を配置し、各種相談の対応や安否確認などを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平日 8 時 45 分～17 時 30 分（年末年始除く）</li> <li>・ 15 世帯／対象世帯</li> </ul>



■ 令和3年度事業活動実績

○ 外出支援(移送)サービス事業

【延利用回数】 (単位：回)

区分	高齢者		身障者		合計
	ワゴン	リフト	リフト	リフト	
4月	131	11	4	4	146
5月	115	9	4	4	128
6月	139	9	3	3	151
7月	123	12	6	6	141
8月	139	10	3	3	152
9月	131	13	3	3	147
10月	130	17	2	2	149
11月	104	15	5	5	124
12月	123	18	4	4	145
1月	98	21	2	2	121
2月	89	9	2	2	100
3月	114	15	2	2	131
合計	1436	159	40	40	1635
月平均	120	13	3	3	136
前年度実績	1534	129	37	37	1700
前年度比	- 6.4%	23.3%	8.1%	8.1%	- 3.8%

【延利用者数】 (単位：名)

区分	高齢者		身障者		合計
	ワゴン	リフト	リフト	リフト	
4月	83	10	4	4	97
5月	82	7	4	4	93
6月	95	8	3	3	106
7月	84	9	5	5	98
8月	84	8	3	3	95
9月	87	6	3	3	96
10月	81	10	2	2	93
11月	72	11	4	4	87
12月	82	12	4	4	98
1月	67	14	2	2	83
2月	66	7	2	2	75
3月	77	10	2	2	89
合計	960	112	38	38	1110
月平均	80	9	3	3	93
前年度実績	1030	103	35	35	1168
前年度比	- 6.8%	8.7%	8.6%	8.6%	- 5.0%

○布団洗濯乾燥サービス事業

【幕別地区 利用枚数】

(単位：枚)

区分	布団乾燥	布団洗濯①	布団洗濯②	布団洗濯③	合計
4月～9月	0	0	1	1	2
10月～3月	0	0	0	0	0
合計	0	0	1	1	2
前年度実績	92	0	19	127	238
前年度比	—	—	-94.7%	-99.2%	-99.2%

【忠類地区 利用枚数】

(単位：枚)

区分	布団乾燥	布団洗濯①	布団洗濯②	布団洗濯③	合計
4月～9月	0	0	0	0	0
10月～3月	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0
前年度実績	26	8	20	26	80
前年度比	—	—	—	—	—

【利用実績】

(単位：名)

区分	利用者		合計
	幕別地区	忠類地区	
4月～9月	1	0	1
10月～3月	0	0	0
合計	1	0	1
前年度実績	70	23	93
前年度比	-98.6%	—	-98.9%

\* 実利用人数

1 名

\* 布団乾燥 … @1,210円

忠類

0 名

\* 布団洗濯① … 毛布、丹前、肌掛け、枕他 … @1,100円

\* 布団洗濯② … 和掛敷、羊毛掛敷他 … @2,200円

\* 布団洗濯③ … 羽毛掛敷、シルク布団他 … @3,300円

○軽度生活援助事業

【利用実績】

区分	登録者数	利用者数	延利用時間
4月	0名	0名	0時間
5月	0名	0名	0時間
6月	0名	0名	0時間
7月	0名	0名	0時間
8月	0名	0名	0時間
9月	0名	0名	0時間
10月	0名	0名	0時間
11月	0名	0名	0時間
12月	0名	0名	0時間
1月	0名	0名	0時間
2月	0名	0名	0時間
3月	0名	0名	0時間
合計	0名	0名	0時間
前年度実績	0名	0名	0時間
前年度比	—	—	—

○生きがい活動支援通所事業

【昼食交流会(忠類地区)】

開催月日	開催場所	参加人数		
		利用者	ボランティア	0名
4月16日	ふれあいセンター福寿	利用者	ボランティア	0名
5月21日	開催中止	利用者	ボランティア	—名
6月18日	開催中止	利用者	ボランティア	—名
7月16日	ふれあいセンター福寿	利用者	ボランティア	0名
8月20日	ふれあいセンター福寿	利用者	ボランティア	0名
9月15日	開催中止	利用者	ボランティア	—名
10月15日	開催中止	利用者	ボランティア	0名
11月19日	ふれあいセンター福寿	利用者	ボランティア	0名
12月16日	ふれあいセンター福寿	利用者	ボランティア	0名
合計	開催5回	利用者	ボランティア	0名
前年度実績	開催3回	利用者	ボランティア	12名
前年度比		110.0%	—	—

【バス遠足(忠類地区)】

開催月日	内 容	参加人数
8月6日	南国屋、イトーヨーカドー	11名
10月29日	イトーヨーカドー	8名
前年度実績	開催1回(10月23日和食処なぎ野、ダイイチ札内店)	9名
前年度比		111.1%

○生きがい活動支援通所事業

【いきいきエンジョイ教室】

(単位：延利用者数 / 延訪問回数)

区分	桂町近隣センター		霧別ふれあい交流館		春日町近隣センター		新北町近隣センター		暁町近隣センター		糠内コミュニティセンター		鉄南ふれあい交流館		あかいや南近隣センター		途別ふれあい交流館		合計		
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	
4月	2回	12名	2回	11名	2回	17名	2回	10名	2回	13名	2回	2名	2回	23名	2回	25名	2回	2回	1回	113名	15回
5月	0回	0名	0回	0名	1回	8名	1回	6名	1回	8名	1回	3名	1回	9名	1回	12名	1回	1回	1回	46名	6回
6月	0回	0名	0回	0名	0回	0名	1回	5名	1回	10名	0回	0名	1回	11名	1回	13名	1回	1回	1回	39名	4回
7月	2回	6名	2回	6名	2回	10名	2回	10名	2回	15名	1回	3名	1回	10名	1回	13名	1回	1回	1回	73名	13回
8月	2回	9名	1回	8名	2回	8名	1回	6名	2回	8名	1回	3名	2回	14名	1回	0名	0回	1回	1回	56名	11回
9月	0回	0名	0回	0名	0回	0名	0回	0名	0回	0名	0回	0名	0回	0名	0回	0名	0回	1回	1回	0名	0回
10月	2回	13名	2回	11名	2回	17名	2回	13名	2回	14名	2回	2名	2回	21名	2回	26名	2回	1回	1回	117名	15回
11月	2回	9名	1回	5名	2回	14名	2回	10名	1回	8名	2回	2名	2回	23名	1回	19名	2回	1回	1回	97名	14回
12月	2回	11名	1回	8名	2回	15名	2回	7名	2回	12名	1回	1名	2回	24名	1回	15名	2回	1回	1回	102名	15回
1月	1回	6名	1回	5名	1回	4名	1回	5名	1回	5名	0回	0名	1回	9名	1回	6名	1回	1回	1回	40名	7回
2月	2回	5名	2回	11名	2回	11名	2回	8名	2回	8名	2回	2名	2回	20名	2回	6名	1回	1回	1回	74名	15回
3月	2回	7名	2回	15名	2回	15名	2回	9名	2回	8名	2回	2名	2回	24名	2回	15名	2回	1回	1回	97名	16回
合計	17回	78名	14回	80名	18回	119名	18回	89名	18回	109名	20回	20名	18回	188名	15回	150名	15回	4回	4回	884名	131回
月平均	2回	7名	1回	8名	2回	10名	2回	8名	2回	9名	2回	2名	2回	16名	1回	11名	1回	1回	1回	73名	12回
前年度実績	15回	76名	17回	104名	17回	144名	15回	84名	15回	114名	22回	22名	14回	103名	15回	156名	30名	5回	5回	833名	122回
前年度比	2.6%	13.3%	-23.1%	-17.6%	5.9%	-17.4%	20.0%	6.0%	-4.4%	20.0%	-9.1%	82.5%	28.6%	0.0%	0.0%	-3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	7.4%

※5月から6月、8月から9月にかけて開催実績がない会場は、緊急事態宣言中につき開催を中止している。

○高齢者在宅介護支援等事業

【お元氣ですか訪問】（単位：利用者数 / 延訪問回数）

区分	幕別地区	札内地区	忠類地区	合計
4月	5名 10回	7名 14回	1名 2回	13名 26回
5月	5名 10回	7名 14回	1名 2回	13名 26回
6月	5名 10回	7名 14回	2名 4回	14名 28回
7月	5名 10回	7名 14回	2名 4回	14名 28回
8月	5名 10回	7名 14回	2名 4回	14名 28回
9月	5名 10回	7名 14回	2名 4回	14名 28回
10月	5名 10回	7名 14回	2名 4回	14名 28回
11月	5名 10回	7名 14回	1名 2回	13名 26回
12月	5名 10回	7名 14回	2名 4回	14名 28回
1月	5名 5回	7名 7回	2名 4回	14名 16回
2月	5名 10回	7名 14回	2名 4回	14名 28回
3月	5名 10回	7名 14回	1名 2回	13名 26回
合計	60名 115回	84名 161回	20名 40回	164名 316回
月平均	5名 10回	7名 13回	2名 3回	14名 26回
前年度実績	56名 107回	89名 171回	16名 31回	161名 309回
前年度比	7.1%	-5.6%	25.0%	1.9%
				2.3%

【介護用品等給付】

区分	助成者数	助成金額
上半期	44名	1,187,624円
下半期	55名	1,338,525円
合計	99名	2,526,149円
前年度実績	40名 / 47名	2,107,655円
前年度比		19.9%

\*実利用人数 60名  
(前年度実績 54名)

【介護者の集い】

開催月日	内容	参加人数
12月16日	柳月スイートピアガーデン等	10名
2月16日	イトーヨーカドー帯広店等	7名
前年度実績	開催1回(10月23日 北海道立帯広美術館等)	17名
前年度比		—

○高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業(道営とかち野シルバードパーハウジング)

- ・対象戸数…15戸
- ・入居状況…15世帯 17名 (令和4年3月31日現在)

## 事業報告の附属明細書

令和3年度事業報告には、「社会福祉法施行規則」第2条の25第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成していない。